

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5	0	0	・低学年と高学年でスペースが分かれていて広さも充分にあります。 (回答) 基準を満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	10	1	0	・職員の方の人数やどのような方がいるのか知らないため ・よくわからないため (回答) 利用者5名：職員1名の基準を満たしています。児童指導員、保育士、看護職員、公認心理師などが在籍しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	6	1	0	・トイレが広くて使いやすそうでした。 (回答) 室内はバリアフリー化していますが、室内から屋外へ出る所や2号店のトイレなどがバリアフリー化していません。必要に応じて移動可能なスロープを使用できるように準備しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2	0	0	・面談の時間に詳しく話し合う事ができます。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	36	3	0	0	・低学年、高学年で活動内容が分かれているのは子供達にとっても活動しやすいと思います。ただ縦割りのよい所もあると思うので、月1回等一緒の日があってもよいのではと思います。第1月曜、第2火曜、第3水曜・・・の様な。 ・毎日色々なプログラムを子供もとても楽しみにしています。特に土曜のお出掛けは、楽しい様です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	20	8	0	・Tsumikiさんとの交流があるのが良いと思います。 ・よく分かりませんが、あまりない様に感じます。 (回答) 今年は交流する機会がありませんでした。公園や公共の施設などで関わる事があります。

## 保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	0	<p>・支援の内容についてももう少し詳しく説明を頂けると嬉しく思います。</p> <p>(回答) 支援の内容や利用負担金等について、契約時に説明を行っています。また、負担金が変わった際は説明を行っています。支援の内容については、切り替えごとに説明を行っています。</p>
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	2	0	<p>・職員の方がうちの子供の発達に理解がないように思います。</p> <p>・ノートにて共有、LINEでも相談や報告ができて助かっています。</p>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	3	0	<p>・送迎の時などに今日の様子をいつも伝えて下さります。</p>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	16	3	0	<p>(回答) 親子スポーツ大会を開催し、交流がはかれていると思います。今後も交流の機会を設けていきたいです。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6	1	0	<p>・1つ1つもう少し真摯に受け止めてほしいです。</p> <p>・困りごとや伝えたいことなどLINEで共有してアドバイスなど頂いています。</p> <p>(回答) 苦情については職員全員で共有して、迅速かつ適切に対応を行っています。苦情があった場合は、個別に対応をしています。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	2	0	<p>・職員間でしっかり情報共有してもらいたいです。</p> <p>・アイナノートやLINE、ノートの先生のコメントいつも楽しみです。</p> <p>(回答) お迎え時や送迎時に保護者とお会いした時に、コミュニケーションをとるように心がけています。</p>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	5	1	0	<p>・ブログを再開して頂けると嬉しいです。</p> <p>・HPの更新ペースがゆっくりです。</p> <p>(回答) 今後は、ブログの更新頻度を増やしていきます。</p>
14	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	0	<p>・注意していると思いますが、あまりよくわかりません。</p> <p>(回答) 個人情報の取り扱いは、充分注意していきます。</p>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	3	0	0	<p>・特別なお知らせなどプリントで教えてくれます。</p> <p>(回答) 各種マニュアルについては、作成をしています。説明は、契約時に行っています。ご不明な点がございましたら、ご連絡ください。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	6	0	0	<p>・行っているかはよくわかりません。</p> <p>(回答) 年2回(3月、9月)定期的に避難訓練を行っています。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	13	0	0	<p>・「今日アイナでサッカーする！」などアイナに行く事やお友達と遊ぶ事をとても楽しみにしています。先生たちも褒めてくれたり、声掛けのおかげで居心地がよいみたいで満足しています。</p> <p>・子供が楽しみにしていてこちらも嬉しいです。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	30	8	1	0	<p>・子供は楽しく毎日帰ってきますが、親としては不安に思う事が多々あります。</p> <p>・先生たちも大好きなようで、すっかり馴染んでいるようです。親としても安心して預けられます。いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。大変満足しています。</p>