

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	取組状況・改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	8	0		・活動の様子を見てみたいです。 (回答)基準を満たしています。活動の様子をブログで発信したり、保護者が活動の様子を見学できる行事も企画していきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	8	0		・専門性というのがよくわかりません・全体数がわからないので何とも言えない (回答) 職員の配置に関しては、基準の配置を守っています。保育士や理学療法士等の専門資格を持った職員も配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	16	0		・見学させていただいた時の記憶が曖昧で良くわかりません・事業所内をじっくり見た事ないのでわかりません・2号店は玄関がバリアフリーではないですが問題ないようになっているのではないかと思います。(回答)室内はバリアフリー化していますが、室内から屋外へ出る所や2号店のトイレなどがバリアフリー化していません。必要に応じて移動可能なス
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	0	0		子供の事をよく見ていただいて考えられたものを作成して頂いています
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	48	0	0		・色々工夫されて良いと思います・きちんと季節の行事を取り入れ子供が飽きないもの、楽しめる活動があっても良いです・楽しそうなプログラムから日常生活上必要なスキルから運動能力まで色々あっても嬉しいです・毎日違う活動を計画していただいていますと嬉しいです。とても工夫されています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	33	4		・話を聞いていないだけかもしれません。年間どれくらいの交流があっているのかわかっていないのでこの答えだけです・他のクラブの子が遊びに来てお友達になったと嬉しそうでした・学校で交流しているので希望はしていません・無理に設定する必要はないのかなと思います (回答)今年交流する機会はありませんでした。公園や公共の施設などで関わる事があります。又、他の放課後等デイサービスとの交流も行い、楽しんでいます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	1	0		・面談の際きちんと説明して頂いています・毎回丁寧に説明してもらっているので明確にわかる・利用者負担の部分についての料金が高くなる時に、保護者負担は変わらないからと説明はないですが、私は負担が変わります(回答)契約時に説明を行っています。又、負担金が変わった際は説明を行っています。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	1	0	・お迎えの際子供の様子や活動内容についての説明があり疑問があればその場で質問したりしています・送迎の際にいつも様子を教えて下さります・本人に合わせて、声掛けや支援をしていただいています。帰宅時に具体的に活動内容と本人の様子を伝えていただいています・活動やainaでの過ごし方で先生方が気になる事が有ると、お電話で共有して下さりありがたいです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3	0	・定期的に面談が行われその時にお話して頂いています・親が行き詰った時に時間を頂いて相談している・進路へ向けて不安な点の説明を十分にいただいています・学校での困り等も相談させていただく等ありがたいです
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	29	6	・保護者会はなかったと思いますが必要に応じて保護者間の間に入って対応していただいているので今のままで良い・保護者会等開催されていませんが保護者同士の連携が必要だとも思っていないのでこのままでいいです・芋煮会があっても保護者同士がコミュニケーションを取れるようになっていないので、そんなイベントがあれば嬉しい・保護者会として集まる事は難しいですが、行事から始めて保護者の交流を設定していただいたのは良かったと思います(回答)保護者会の開催は行っていませんが、行事によって保護者の参加を募り交流の場を作っています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	4	1	・わかりません・そんな事がほぼない・子供がainaでの過ごし方、困りごとを相談すると先生方に対応してもらえたとよく聞いています (回答)苦情については職員全員で共有して、迅速かつ適切に対応を行っています。苦情があった場合には個別に対応をしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1	0	・わかりません・毎日の連絡帳、メールなどですぐに連絡がつきありがたいです (回答)お迎え時や送迎時に保護者とお会いしコミュニケーションを取るように心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	4	1	・ホームページに活動の様子をのせて頂いているので親はもちろん、祖父母もちょこちょこ見ているので安心出来ます (回答)業務に関する自己評価結果はホームページで公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	45	3	0	(回答)個人情報の取り扱いには十分注意を行っています。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	6	0	(回答)各種マニュアルについては、作成をしています。説明については、契約時に行っています。ご不明な点がございましたら、ご連絡をください。

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	13	1	<p>・わかりません・活動の中でしっかり対応して頂いています・土曜のみの利用なので訓練の時に参加できてないと思います</p> <p>(回答)年2回、定期的に訓練を行っています。様子はホームページでお知らせをしています。</p>
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	5	1
18		事業所の支援に満足しているか	46	2	0	<p>・活動に工夫があって・大変満足しています・いつも色々と工夫して下さっている事長く勤めて下さっているスタッフがとても多いので安心して預ける事が出来ています。また、PTさんの指導を受けれるのも嬉しいです。病院、療育先では小学生はPT卒業させられてしまい見てもらえなくなるからです・満足しています。いろんな活動(運動やスキルなど)を計画してくださりありがとうございます・とても満足していますご縁があり通所させてもらえて良かったです・今は満足です本当は平日も利用したかった。</p>